



UNISUP Assistances
C h a r t e Q A E E ®

UNISUP
Assistances
Formations
Séminaires



Charte QAEE ®

Charte Qualité pour l'Accueil des Etudiants Etrangers

Titre 1

Bien accueillir les étudiants étrangers correspond à :

- une nécessité culturelle de tradition Française inscrite dans la diversité des cultures
- une nécessité pour l'enseignement supérieur et les métissages de réflexions, méthodes et approches académiques
- une nécessité d'équilibre économique au travers des échanges qui inévitablement s'opèrent suite à ces accueils
- une nécessité politique dans la quête de tous les peuples à échanger le meilleur d'eux mêmes pour le développement de tous

Cette Charte s'applique à la totalité de la chaîne d'accueil de l'étudiant, depuis ses choix de projets d'études, sa préparation au départ, son accueil et son intégration, la qualité de son séjour et son retour dans son pays d'origine.

Cette Charte offre la trame d'une auto-évaluation de la Qualité de services pour tous les acteurs, y compris selon un ratio coût/résultats, de façon à tendre vers l'excellence. Cette Charte est établie afin de s'inscrire en cohérence avec les services culturels des ambassades et leurs attachés de coopération universitaire, les espaces CampusFrance, les établissements français à l'étranger ainsi que les collectivités territoriales et locales qui s'engagent vis-à-vis de l'accueil des étudiants étrangers.

Cette Charte s'applique aussi pour tous les séjours des étudiants français à l'étranger.

Titre 2

Avant le départ

Nous proposons aux étudiants les ressources documentaires les plus actualisées et détaillées qu'il soit concernant les études supérieures par Région administrative. Nous identifions les formations, services publics et privés, pensés à destination des étudiants étrangers. Nous cherchons à garantir la reconnaissance des formations de l'étudiant dans le cadre d'un projet d'études cohérent. Nous essayons de coordonner nos actions en relation avec les mouvements d'étudiants français choisissant de poursuivre des études à l'étranger. Nous proposons toujours une action individualisée en fonction des éléments de personnalité et désirs communiqués par l'étudiant.

Titre 3

Préparation au départ

Nous nous installons dans le prolongement des services de l'Ambassade. Au delà des informations généralistes sur les coûts de la vie en France, nous précisons en relation au projet individuel, les variations régionales parfois très importantes. Nous allons physiquement nous charger de transmettre ou chercher toutes pièces administratives et les communiquons par fichier informatique et courrier international si nécessaire. Nous vous recherchons l'hébergement le plus en conformité avec vos attentes. Nous garantissons les hébergements chez l'habitant par la signature d'un contrat de « famille hôtesse étudiants étrangers ».

Titre 4

Accueil

Nous sommes présents à l'arrivée à l'aéroport. Nous offrons pot de bienvenue, repas, les deux premières nuitées et l'accompagnement pour toutes les démarches d'installations indispensables. Nous assurons une prise en charge de très haute qualité lors de cette première semaine d'arrivée sur le territoire Français afin que la poursuite du séjour se continue à l'image des premières heures. Nous transmettons toutes les coordonnées indispensables, accompagnons pour les présentations nécessaires où nous étions intermédiaires. Nous présentons l'établissement d'enseignement et la personne chargée de tout le dossier de scolarité.

Titre 5

Séjour

Nous proposons des rencontres et découvertes culturelles, socio-économiques et de loisirs. Week-end et soirées, séjours de vacances sont proposés régulièrement avec le souci permanent porté à la qualité de l'accueil. Nous assurons des tutorats d'études, préparation aux examens, soutiens à toutes formes de découragement que l'on peut légitimement ressentir dans les situations d'expatriation.

Notre centre d'assistance garantit une écoute 365 jours par an et une réponse à toute demande (mail, rdv via skype ou téléphone) en moins de 24h.

Titre 6

Anticiper l'avenir

Nous établissons un portfolio, indispensable pour la valorisation professionnelle des études. Nous aidons à trouver des emplois de vacances, stages, en relation avec la formation suivie. Nous faisons répéter les entretiens de recrutement, dès qu'ils sont identifiés, avec des professionnels en Ressources Humaines. Nous envoyons un questionnaire qualité en fin de séjour, puis un an plus tard afin d'optimiser nos services en regard des résultats d'insertion professionnelle obtenus.

Titre 7

Etablissements d'enseignements et formations

Nous sélectionnons chaque année rigoureusement les établissements et formations que nous proposons dans notre catalogue. Les choix sont totalement indépendants et nous ne percevons aucune rétrocession de

chiffre d'affaire ou de commission sous aucune forme que ce soit des établissements et formations que nous recommandons.

Nos choix sont argumentés par la qualité des formations proposées, le haut niveau d'insertion socioprofessionnelle suite au diplôme et la qualité d'accueil des étudiants étrangers au sein des cursus d'études. Une évaluation qualitative rigoureuse et multi critère est conduite chaque année pour veiller à offrir un séjour d'études couronné de succès, vécu avec bien-être et riche d'apports culturels de référence.

Titre 8

Personnels et équipes

Nous recrutons des personnes toutes diplômées de l'enseignement supérieur (Masters et au-delà), fortement impliquées dans le développement de nos structures, dotées de hautes compétences interculturelles, soutenues dans leurs missions par une supervision individuelle et un centre d'assistance qui fonctionne 365 jours par an.

Titre 9

Etudiants français à l'étranger

Les titres 1 à 3 s'appliquent intégralement aux étudiants français poursuivant des cursus d'études à l'étranger. Selon les destinations nous ne pouvons pas garantir les accueils aéroports définis au Titre 4, mais ceux-ci sont opérationnels dans la plupart des grands aéroports internationaux.

Nous vous recommandons le choix de vos études à l'étranger parmi les partenaires de votre établissement d'enseignement supérieur en France. Toutefois nous pouvons réaliser des recherches pour votre compte à l'aide de nos correspondants internationaux.

Notre centre d'assistance fonctionne au service des étudiants français 365 jours par an et sans interruption 24/24h. (selon la formule d'assistance choisie).

Tous les étudiants que nous accompagnons bénéficient d'une adhésion personnelle de deux années au Club Téli, dont nous sommes partenaires et bénéficient à ce titre de la totalité des services offerts par cette association.

UNISUP ASSISTANCES est un programme du Groupe BCC Sociocom

Partenaire du



UNISUP Assurances s'engage à respecter la Charte Qualité pour l'Accueil des Étudiants Étrangers, QAEE®. La charte est consultable sur le site www.sociocom.org

Siège: B C C S o c i o c o m
2 6 A v e n u e d e s R o m a i n s
7 4 0 0 0 A N N E C Y F R A N C E
u n i s u p @ s o c i o c o m . o r g
S i r e t : 5 0 7 8 2 6 3 4 5 0 0 0 2 1
S k y p e : s o c i o c o m b c T é l : + 3 3 (0) 4 5 0 0 8 7 8 2 0

Organisme de formation déclaré auprès de la Préfecture de la région Rhône-Alpes
:sous le numéro : 82 74 02318 74

UNISUP ASSISTANCES