

# UNISUP FORMATIONS

## EFFICACITE PROFESSIONNELLE MODULE 3 ASSERTIVITE

### • A QUI EST DESTINE LA FORMATION?

Efficacité professionnelle est destinée à tous salariés désirant accroître leurs capacités relationnelles. L'objectif consiste à pouvoir s'affirmer dans son environnement professionnel et acquérir les clés de compréhension entre ses propres valeurs culturelles et la culture d'entreprise.

Efficacité professionnelle s'adresse à toutes catégories de personnels au travers de modules adaptés.

### • LA FORMATION ASSERTIVITE EN QUELQUES MOTS

Le module 3 Assertivité est un module de formation au choix parmi 18 autres et qui complète la première journée Efficacité Professionnelle.

Ce module constitue une demie-journée de formation supplémentaire. Efficacité professionnelle peut durer donc de 2 à 10 journées. Ce module n'est proposé qu'en face à face individuel.

Il a pour objectif de pouvoir s'entraîner sur l'interaction des situations professionnelles et personnelles.

### • VOS GAINS

Assertivité vous permettra d'apprendre les techniques permettant de s'affirmer dans le respect des autres, de savoir dire non sans agressivité, de formuler clairement ses demandes, de gérer des situations délicates, d'identifier et de désamorcer la naissance d'un conflit.

### • DESCRIPTIF

A l'aide d'une pédagogie interactive d'acquisition des connaissances vous traduirez les apports théoriques en pratique.

Que faire de ses émotions, comment et quand s'expriment-elles? Quels sont mes facteurs clé de succès: humour, gestuelle, pertinence des propos, conviction?

Etude de cas et mises en situation feront de ce module, inspiré du théâtre d'improvisation, une expérience bien réelle de l'assertivité.

### • TEMOIGNAGES

Jean-Denis - Responsable SAV - (Grande Distribution) : « Je me suis retrouvé à devoir gérer, en les comprenant et les analysant, des situations de relation clients totalement inimaginables. Mais maintenant je suis prêt à les rencontrer pour de bon en situation professionnelle, et sans angoisse » .

### • TARIFS

Assertivité niveau 1 & 2 sur une demie-journée en face à face individuel et complément de la première journée Efficacité Professionnelle : 300 €

Assertivité niveau 3 sur une demie-journée en face à face individuel et complément de la première journée Efficacité Professionnelle : 350 €

Chaque stagiaire inscrit à la formation Efficacité Professionnelle bénéficie de six mois de prestation Unisup Assistances sous forme d'un e.coaching individuel. Unisup Assistances permet d'obtenir, dans la prolongation de la formation, des réponses par e.mail à toutes situations socioprofessionnelles, en moins de 24h. et 7/7 jours.

BCC 26, avenue des Romains 74000 ANNECY - FR [comtebenoit@sociocom.org](mailto:comtebenoit@sociocom.org)

Tel. : +33(0)4 50 08 78 20 Mob: +33(0)6 12 83 46 89

Organisme de formation déclaré auprès de la Préfecture de la Région Rhône-Alpes: 82 74 02318 74